

保護者等からの事業所評価の集計結果
(放課後等デイサービス)

公表：令和元年11月1日

事業所名 たいむ

保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		人数や遊び方によっては狭さを感じるかもしれませんが限られたスペースで遊び方を考えるお互いに気を付けることを学べるので良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		詳しくはわかりませんが安心して通わせることができています 先生が何人いるかわからないのでわかるようにしてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	8	1	今のところ必要としていないのでどちらとも いえない たいむの中に入ったことがないのでわかりません
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			子どもの様子を見て子供にあった計画、支援を してもらっています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			いろいろな遊び、行事、お出かけ等があるように 思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	今のところ機会がないのでわからない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			説明の際はわかりやすく丁寧にしてくれます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		送迎の際に様子を知らせてもらえますか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3		面談はないですが普段からメールや送迎時に 相談できています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	7	保護者会等の機会はないですが特に必要がある とも思っていません 連携がなくても特に困ることはないのでこの ままでよいと思います 父母の会がないのでしてほしい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		その状況にならないとわかりませんが適切な 対応をしてくれてると思っています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			連絡帳や送迎時にお知らせしてもらっています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		タイムラインで日常の様子を見ることが できています

	⑭	個人情報に十分注意しているか	11		ネット上でも個人が特定されないよう配慮されています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	説明があったかもしれませんが覚えていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	避難場所の連絡はありました
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	お友達もでき楽しく通えています 土曜日は少し遠出したり色々な所に行けるのを楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	子どもが楽しく通えて笑顔で帰ってくる親も安心して通わせることができ満足しています 先生方が多すぎてたいむの先生なのか他の先生なのかわからないので写真を分かりやすくしてほしい 突然の変更にも柔軟に対応していただきとても助かっています